

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

José Francisco Durán Medina: Universidad de Castilla La Mancha (España)

Resumen

Los cambios en las formas de interrelacionarse profesores y alumnos otorgan cada vez más importancia a las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, mediante las cuales se abre notablemente el campo de posibilidades en este aspecto. La reunión en el despacho para hablar personalmente y cara a cara de cualquier problema o duda surgida deja de ser la única posibilidad de contacto con el profesor, dejando paso a otras muchas como pueden ser el correo electrónico, el Chat, Libros de Visitas, Listas de Distribución, el Blog, Foros, etc., cada uno con sus particulares características, ventajas e inconvenientes.

1. Introducción

Actualmente son continuos los cambios en las formas de interrelacionarse profesores y alumnos, otorgando cada vez más importancia a las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, mediante las cuales se abre notablemente el campo de posibilidades en este aspecto. La reunión en el despacho para hablar personalmente y cara a cara de cualquier problema o duda surgida deja de ser la única posibilidad de contacto con el profesor, dejando paso a otras muchas como pueden ser el correo electrónico, el Chat, Libros de Visitas, Listas de Distribución, el Blog, Foros, etc., cada uno con sus particulares características, ventajas e inconvenientes.

Intentaremos definir brevemente cada una de estas herramientas para poder conocerlas algo mejor y después nos centraremos en una de ellas que estudiaremos con mayor profundidad.

- El correo electrónico o e-mail (electronic mail) es similar al correo postal. Al igual que éste se utiliza para enviar cartas u otra información a gente conocida. Sin embargo, el correo electrónico, en lugar de ser repartido a domicilio por un servicio postal (cartero), se envía a través de una red de ordenadores a la computadora que utiliza la persona a quien va dirigido. El correo electrónico se emplea generalmente para los mismos propósitos que el correo postal, excepto que no se puede utilizar para enviar objetos físicos. Incluso es mejor que el correo postal: si éste invierte días en llegar a su destino, el correo electrónico sólo requiere segundos o minutos.
- Chat, como expresan algunos autores, es una bonita palabra, pero difícil de definir. Chatear es simplemente la forma más fácil de comunicarse, de realizar una charla o tertulia y de hacer amigos en internet. En un principio se decía que el chat era un sistema gracias al cual dos o más usuarios podían intercambiar de forma simultánea mensajes en formato texto a través de Internet. Ahora, dependiendo del tipo de chat en el que estés, puedes realizar muchas cosas. Hasta hace relativamente poco tiempo sólo era posible la conversación escrita, pero ahora ya es posible la conversación por Audio y

Recibido: 01/03/2004---Aceptado: 16/04/2004---Publicado: 12/11/2004

Vídeo. El chatear es una manera económica de comunicación que nos evita tener que pagar por llamadas de larga distancia a familiares, amigos y colegas que se encuentran en otras ciudades, estados o países. Además nos permite practicar por medio de charlas vía texto otros idiomas. Un chat, es un programa (a veces dentro de una web) que nos permite realizar este tipo de tertulias. ¿Y qué es chat room? Un Chat room es un lugar virtual de la red, también denominado CANAL - (channel), donde la gente se reúne para comunicarse e intercambiar mensajes con otras personas que hay en la misma sala. Las salas o canales son lugares virtuales que se encuentran en un servidor que reenvía tus mensajes a los otros chateros. Los libros de visitas son como un tablón de anuncios y cada vez es más usual encontrar un libro de visitas en toda clase de Webs. En el podemos dejar nuestra opinión sobre la página, un saludo al webmaster o simplemente dejar nuestra firma.

- Las Listas de Distribución tienen el objetivo de hacer llegar mensajes a varios usuarios de una vez, en lugar de enviar un mensaje individual a cada uno de ellos. Así pues, todos los participantes tienen la posibilidad de leer todos los mensajes, aunque no todos tienen los mismos cometidos o atribuciones, pues cualquier lista de distribución tiene un administrador que se encarga de gestionarla, y usuarios que son quienes envían mensajes para ser distribuidos, o bien, comandos para suscribirse a la lista, darse de baja, pedir información, etc. De este modo, la mayoría puede leer y escribir mensajes, y siempre habrá uno o varios que se encargan de admitir nuevos miembros, de animar o moderar las discusiones, de hacer resúmenes periódicos, o en su caso, de darlas por concluidas. Las listas de distribución se constituyen, por sus características, en recursos propicios para establecer la comunicación en el marco de un proceso de educación a distancia, pues permiten debatir temas de interés común y organizar grupos de trabajo cerrados, cuyos componentes deben estar permanentemente informados del desarrollo de una tarea.

- Weblog, Bitácora o, simplemente Blog, es una herramienta de última generación cuyo nacimiento podemos fechar en 1997, y habiendo tenido una gran acogida en diferentes ámbitos (educativo, empresarial, personal...), encontramos variadas definiciones, de las que extraemos sólo unas pocas, comenzando por la ofrecida por la Enciclopedia Libre Wikipedia:

- ✓ Un weblog, también conocido como blog o bitácora (listado de sucesos), es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores donde el más reciente aparece primero, con un uso o temática en particular, siempre conservando el autor la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. Los weblogs usualmente están escritos con un estilo personal e informal.

- ✓ La nueva forma de hacer sitios web dinámicos.

- ✓ Diario privado a la vista de todos en Internet.

- ✓ Un weblog es una página web hecha de segmentos (de texto o fotos) generalmente cortos y ordenados cronológicamente, similar a una página de resumen de noticias en un periódico.

- ✓ Donde uno o más autores publican regularmente sus reflexiones, con enlaces a noticias u otras webs.

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

- ✓ Sitios amateur de noticias y recomendaciones escritas por los internautas.
- Foro Electrónico: vamos a intentar estudiar más a fondo el caso de esta herramienta como medio para establecer ese contacto o interrelación tan necesaria para un mejor desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al ser el centro de interés del trabajo que nos ocupa, lo primero que intentaremos es clarificar en lo posible el término aludido. Para ello nada mejor que hacer uso de la mejor herramienta para estos casos: el diccionario de la Real Academia, accesible en <http://www.rae.es>.
- Foro: reunión para discutir asuntos de interés actual ante un auditorio que a veces interviene en la discusión.

Y para completar esta información, podemos incluir aquí otras definiciones extraídas de Internet acerca del mismo vocablo:

- El Foro o Comitium era el lugar donde se reunía el Senado en la Antigua Roma. <http://es.wikipedia.org/wiki/Foro>
- Los foros en internet son también conocidos como foros de mensajes o foros de discusión y son una aplicación web que le da soporte a discusiones en línea. Son los descendientes modernos de los sistemas de noticias BBS (Bulletin Board System) y Usenet, muy populares en los años 1980 y 1990. [http://es.wikipedia.org/wiki/Foro_\(internet\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Foro_(internet))
- Espacios virtuales creados en Internet o en una Intranet en donde los usuarios pueden enviar y contestar mensajes que pueden ser leídos por otros usuarios. <http://www.campusformacion.com/glosario.asp>
- Plaza pública, en las antiguas ciudades romanas, donde se celebraban reuniones, se trataban los asuntos públicos y se celebraban juicios. Tenía una función similar a la de las ciudades griegas, el "ágora". En la actualidad se usa también para referirse a un coloquio, una reunión o un lugar en el que se debate algún tema y se puede intervenir en la discusión. <http://www.webdianoia.com/glosario/main.php>
- Área de una BBS o servicio telemático que versa sobre un tema. Se dejan mensajes a los que puede acceder cualquier persona que visite la conferencia. <http://comunidad.derecho.org/mjviaga/publicac/glosario.htm>
- Sistema que permite discutir sobre un tema determinado. Los usuarios insertan y leen opiniones, comentarios... Los foros no son en tiempo real y, a no ser que sean específicamente borrados, los mensajes perduran para posteriores consultas. <http://www.portalabogados.com.ar/glosario/informatico.php>
- Grupo de debate o discusión en línea. Los servicios en línea y de tablero de anuncios ofrecen una variedad de foros, en los que los participantes con intereses comunes pueden intercambiar, leer y colocar mensajes. <http://www.ipm.com.pe/glosarionave.htm>

- Punto de encuentro en Internet en el que un grupo de personas interesadas en un mismo tema se comunican e intercambian opiniones, preguntas, dudas... <http://www.portal-uralde.com/dicf.htm>
- Conversación o discusión que se desarrolla después de una actividad de interés general, una obra de teatro, cine, conferencia, panel, etc. en la que los participante, dirigidos por un moderador, expresan libremente sus opiniones e ideas. Al finalizar, el moderador hace una síntesis, se extraen conclusiones, señalando las coincidencias y las discrepancias. http://www.umce.cl/~cipumce/cuadernos/facultad_de_historia/tecnologia_educativa/cuaderno_03/glosario_letraf.htm
- Dinámica de grupo que consiste en una exposición realizada por un grupo de expertos que disertan sobre diversos aspectos de un mismo tema, el foro remite a un período de preguntas y respuestas posteriores a la exposición, a fin de aclarar o ampliar los conceptos emitidos por los expertos. <http://www.me.gov.ve/SegundaEtapa/Glosario/lenguayliteratura.htm>
- Semejante a los "Grupos de interés" (News Groups). <http://166.114.106.9/~arteaga/INF-099/www.puc.cl/cursos/dist/cbc/textos/tgeneral/diccion.html>

Y una vez comentadas algunas características de varias herramientas de intercomunicación virtual, y centrándonos como ya hemos mencionado en los Foros Electrónicos, pasaremos a detallar diversos aspectos interesantes de éstos, como pueden ser breves reseñas históricas, ventajas e inconvenientes educativos y una experiencia práctica con los mismos.

2. Breves apuntes sobre los foros

2.1. Historia

Para conocer los inicios del Foro debemos remontarnos nada más y nada menos que al año 509 a.C., cuando se estableció la República Romana fraguándose sus instituciones más características: el Senado, las Magistraturas y el Ejército.

El Senado funcionaba como órgano meramente consultivo convocado a menudo por el rey y considerando en gran medida sus propuestas. Las reuniones del Senado se celebraban en el Comitium, también llamado Foro. Es por ello que, actualmente, la idea de Foro se extiende a cualquier reunión de expertos con carácter informativo sobre algún tema en particular, siendo habitualmente abiertas al público en general.

Y así, esta idea, junto con el término Foro, se retoma en el mundo de Internet, conociéndose también como foros de mensajes, de opinión o foros de discusión, dando soporte a discusiones en línea mediante una aplicación web, invitando a los usuarios a discutir o compartir información relevante a la temática ofrecida.

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

No obstante, la utilización del Foro en Internet podríamos situarla por la semejanza en su utilización, al principio de la década de 1970, con la aparición de una primera forma de mensajería instantánea implementada por PLATO (Programmed Logic Automated Teaching Operations). Más tarde, el sistema Talk implementado en UNIX-LINUX comenzó a ser ampliamente utilizado por ingenieros y académicos en las décadas de los 1980 y 1990, dando inicio a su utilización educativa. El primer servicio de mensajería instantánea ICQ (I seek you = te busco), con sistema operativo distinto a UNIX-LINUX apareció en noviembre de 1996, y es a partir de entonces cuando comienzan a surgir un gran número de variaciones de mensajería instantánea con distintas aplicaciones entre las cuales podemos situar el Foro.

2.2. Clasificación de los foros

Aparte de por su temática particular, los Foros se distinguen también por la manera de ser utilizados: los que requieren registro para poder participar y los que permiten el anonimato. En el primer caso, en los Foros que obligan a registrarse, los usuarios deben elegir un nombre de usuario (nick) y una contraseña, con los que podrán acceder y escribir sus comentarios; frecuentemente también han de introducir su correo electrónico para poder ser contactados. En los que no requieren necesariamente el registro individual de los usuarios, los llamados abiertos al público, cualquier persona puede participar en él sin necesidad de poner su nombre aunque con la posibilidad de hacerlo si lo desea.

2.3. Terminología

Para una mejor comprensión de todo lo referente a los Foros electrónicos creemos conveniente aclarar algunos términos de uso frecuente en este ámbito:

- ✓ Forero: usuario de un Foro.
- ✓ Moderador (moderata): usuario con el privilegio de editar y /o borrar cualquier mensaje, así como para ver los datos del autor (IP).
- ✓ Administrador: responsable del correcto funcionamiento del Foro.
- ✓ Lurkers: usuario que lee, pero no escribe.
- ✓ Nick: alias.
- ✓ Post: mensaje.

2.4. Enemigos de los foros

Aunque no son únicamente enemigos del Foro, sino más bien de cualquier tipo de mensajería instantánea, es necesario reconocerlos:

- ✓ Spam: publicación de mensajes no solicitados, generalmente publicitarios.
- ✓ Troles: usuarios cuyo único interés es molestar e impedir el correcto funcionamiento del Foro.

- ✓ Leechers: usuarios que sólo desean aprovecharse.
- ✓ Arqueólogos: usuarios que continuamente reviven posts antiguos.
- ✓ Chaters: usuarios que suelen escribir mensajes demasiado cortos y con mala utilización del lenguaje (tipo sms).
- ✓ Fake: usuarios que se hacen pasar por otros usuarios.
- ✓ Títeres: usuarios con dos o más registros (con distinto nombre) en el mismo Foro.
- ✓ Newbie: recién llegados. Aunque no se puede decir que siempre sean un peligro, su poco conocimiento del uso correcto del Foro puede provocar algunos problemas.
- ✓ Lamer: usuarios muy antiguos que también pueden comportarse como los anteriores.
- ✓ Crackers: delincuentes informáticos conocidos como “Sombreros Negros” – “Black Hat”) que usan su extenso conocimiento informático con fines maliciosos. No se les debe confundir con los hackers, expertos en alguna o varias ramas técnicas relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.

2.5. Características

Aun cuando algunos foros tienen funciones particulares y distintas, la mayoría de ellos suelen disponer de las siguientes:

- ✓ Número de mensajes almacenados. Al sobrepasar un cierto número de mensajes (generalmente bastante elevado), empiezan a borrarse los primeros.
- ✓ Paginación del listado de mensajes. Generalmente activada por defecto a un cierto número de mensajes por página, suele existir la posibilidad de desactivarla.
- ✓ Borrado de mensajes propios.
- ✓ Posibilidad de restringir el acceso.
- ✓ Notificación mediante e-mail al autor de un mensaje de las respuestas recibidas.
- ✓ Elección de zona horaria.
- ✓ Elección de formato de fecha.
- ✓ Listado de palabras prohibidas.
- ✓ Búsqueda de mensajes mediante palabras tipo.
- ✓ Relación de miembros con varias posibilidades de muestra (orden alfabético, número de mensajes emitidos, fecha de registro...

3. Ventajas educativas

Haciendo uso de los estudios de otros autores al respecto, podemos seleccionar distintas opiniones en cuanto a las ventajas del Foro. Andrei N. Fëdorov F., en “Siglo XXI, la Universidad, el Pensamiento Crítico y el Foro Virtual”, ya sugiere algunas:

Podemos comenzar con Arango, quien denota lo siguiente:

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

“En el ámbito educativo, el ejercicio asincrónico propio de los foros virtuales permite a los estudiantes articular sus ideas y opiniones desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de varias formas de interacción distribuidas en espacios y tiempos diferentes... Todos pueden observar el proceso y la dinámica del grupo, lo que les servirá de insumo luego de los análisis pertinentes, para mejorar las intervenciones, reorientar las actividades y aplicar los aprendizajes en nuevas propuestas de foros, en ocasiones futuras” (Arango, 2003).

Beth Wilkins de Brigham Young University de los EEUU, en su estudio denominado “Facilitating online learning” (Wilkins, 2002) cita una serie de ventajas e inconvenientes del Foro virtual. Entre las ventajas señaladas por esta autora se encuentran las siguientes:

- Es flexible. Los estudiantes pueden leer y colocar sus aportaciones independientemente del horario presencial del curso.
- Permite que los estudiantes formulen los pensamientos más profundos. Esto ocurre en gran medida debido a que los estudiantes tienen todo el diálogo en forma escrita y tienen suficiente tiempo para pensar. Además permite al estudiante mejorar sus habilidades de comunicación escrita.
- Facilita la participación y se adapta para las personas introvertidas, las que no suelen participar en la discusión tradicional en clase.
- Facilita el aprendizaje a través de solución de problemas en forma grupal, lo que conduce a un mayor desarrollo cognoscitivo.
- Permite obtener un registro de la discusión, lo que da a los usuarios la oportunidad de manipular, almacenar, recuperar, imprimir y corregir.

Otros autores prefieren analizar con más detalle las ventajas del Foro en un campo concreto. Así, refiriéndose a las ventajas pedagógicas de la metodología de los foros, Pere Marqués escribe:

“Aprender es una actividad individual, pero también es una actividad social. Cuando las actividades se realizan cooperativamente la "inteligencia" y las capacidades que se aplican están distribuidas entre todos, los estudiantes aprenden unos de otros, negociando los significados al construir el conocimiento de manera personal a partir de los diversos puntos de vista de los demás (construcción social del conocimiento, con un enfoque dialéctico aceptando diversas "verdades" y conciliador ante los conflictos). Se desarrolla un aprendizaje significativo, más centrado en la negociación y el debate que en la transmisión, que a menudo trasciende de los muros de los centros” (Marqués, 2004).

Arango, en su lugar, resalta la esencia del valor pedagógico del foro: “Lo que vale de todo ese ejercicio es el desarrollo del espíritu crítico y la consecuente elaboración argumentativa que se va dando” (Arango 2003).

Mención especial merecen los estudios acerca de las ventajas del Foro en el desarrollo del pensamiento crítico:

- Johanssen, citado por Markel, indica que el foro virtual no es otro tipo de pizarra clásica o método de comunicación unidireccional, sino constituye una herramienta tecnológica, que a través de una metodología apropiada propicia la creación de los ambientes que estimulan el aprendizaje y el pensamiento crítico a través de la negociación y construcción del conocimiento (Markel, 2001).
- Muchos investigadores (Markel, 2001; Arango, 2003; etc.) reconocen los foros, sobre todo los virtuales, como excelentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y suelen llamarlos como “filigranas mentales”, debido a que ellos involucran múltiples aspectos cognitivos y socioafectivos, como seguir el hilo de los diálogos, pensar y entender las intervenciones, descubrir gemas ocultas, confeccionar mensajes para impulsar el diálogo hacia delante, dejar volar la expresión de los demás, respetando autonomía de los participantes y salir de lo evidente para explorar varias alternativas, entre otras muchas posibilidades.
- Arango afirma que: “Las estrategias de pensamiento crítico propician la construcción colaborativa de conocimientos, a través del procesamiento de la información de manera detallada”.
- En opinión de algunos estudiosos (Domínguez y Alonso, 2004), el foro virtual puede llegar a desempeñar el rol central en el modelo de la enseñanza aprendizaje orientado al desarrollo del pensamiento crítico.

Otro estudio que creemos conveniente comentar es “El Foro Electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el Aprendizaje Colaborativo”, de Vivina Brito, donde nos ofrecen otros beneficios del Foro:

- ✓ Obtener las opiniones de un grupo más o menos numeroso acerca de un tema, hecho, problema o actividad.
- ✓ Llegar a ciertas conclusiones generales y establecer los diversos enfoques que pueden darse a un mismo hecho o tema.
- ✓ Incrementar la información de los participantes a través de aportes múltiples.
- ✓ Desarrollar el espíritu participativo de los miembros (Brito, 2004).

Por otro lado, y como bien nos expone nuevamente Fëdorov, se deben considerar también las limitaciones de los foros virtuales. Entre estas limitaciones se destaca la idea central, expresada por Martha Arango, la que apunta lo siguiente: “Un foro por sí solo no constituye un ambiente virtual propicio y suficiente para el aprendizaje”. Está claro que “El hábito no hace al monje” y una herramienta tecnológica, por sí sola no aportará nada para el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, si no esté aplicada en el contexto de un modelo pedagógico que define las reglas del juego (Arango, 2003).

Entre las otras desventajas del uso de los tableros de discusión, mencionadas por Beth Wilkins se encuentran las siguientes:

- Los participantes pueden sentirse aislados cuando no reciben una respuesta inmediata a sus ideas y comentarios.
- Hay una pérdida de comunicación no verbal: como, por ejemplo, las expresiones, la voz, la entonación, los gestos faciales, etc. Así que es a veces más difícil entender lo que está intentando comunicar un estudiante.

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

- Es más difícil saber cuándo se ha agotado una conversación y es apropiado cambiar de tema.
- Inicialmente, el seguimiento y animación del foro requiere de mucho tiempo del profesor o del asistente.
- Es fácil llegar a tener una sobrecarga de información, ya que los estudiantes deben leer la discusión en línea además del material de la lectura del curso (Wilkins, 2002).

4. Posibles aplicaciones didácticas

En este apartado señalaremos algunas de las aplicaciones didácticas que hemos podido observar durante el transcurso de varias experiencias prácticas, sin ánimo de admitir todas ellas como las únicas posibles, ni tan siquiera de identificarlas como las más importantes, ya que cada docente, en su situación educativa concreta, con sus alumnos personales, cada uno de ellos con sus peculiaridades y características individuales, será quien decida las aplicaciones necesarias o preferentes para conseguir alcanzar sus objetivos y mejorar el desarrollo de su particular proceso de enseñanza-aprendizaje.

- ✓ Respecto a los temas tratados en el Foro, podemos deducir las siguientes aplicaciones:
 - Servir como apoyo a las explicaciones del profesor, tanto en lo que se refiere a la teoría, como a las prácticas y ejercicios encomendados, dejando claros los consejos, metodología, estructura y objetivos perseguidos en cada una de esas actividades a realizar.
 - Potenciar el afán de investigación y búsqueda de información de nuestros alumnos con el fin de exponer sus propias ideas en lo que se refiere a la temática que nos ocupe.
 - Desarrollar el espíritu crítico constructivo para mejorar en lo posible nuestra práctica educativa.
 - Participar de una manera activa en algunos debates, coloquios y charlas sobre asuntos que afectan directamente a nuestro futuro profesional como docentes.
 - Procurar toda clase de información relevante que pueda hacernos profundizar en algunos temas o aspectos de interés.
 - Resolver dudas y aclarar conceptos con la mayor celeridad posible sin tener la imperiosa necesidad de tener un contacto presencial.
- ✓ En cuanto al porcentaje reflejado de participación en el Foro, extraemos algunas aplicaciones añadidas:
 - Conocer con exactitud el índice de colaboración y trabajo de nuestros alumnos.
 - Reconocer, así mismo, los distintos niveles de esfuerzo y entrega o, en su caso, rechazo y pereza de otros.
- ✓ Otro punto a analizar es el de la frecuencia de mensajes y respuestas a los mismos, que realiza la función siguiente:

- Servir como apoyo a la evaluación continua del alumnado, ofreciéndonos de una manera rápida, efectiva y sencilla las aportaciones de cada uno.
 - Potenciar el trabajo colaborativo.
 - Desarrollar la capacidad de trabajar en grupo, de cooperar con los compañeros.
 - Asumir errores propios, reconocer aciertos ajenos.
 - Favorecer el ánimo para expresar ideas propias razonándolas adecuadamente y defenderlas de una manera lo más científica posible.
 - Percibir los centros de interés del alumnado.
 - Provocar un aumento de la motivación hacia aspectos que nos interesen.
- ✓ En cuanto al punto sobre las fechas de creación de los temas, también podemos pensar otras utilidades:
- Hacer que los alumnos adquieran el hábito del trabajo diario, no dejando todo el estudio y esfuerzo para días antes de los exámenes.
 - Establecer una continuidad del trabajo en clase en periodos festivos y vacacionales, sin perder totalmente el contacto.
- ✓ Por último todavía podemos extraer unas aplicaciones didácticas tan importantes, o quizás más, como las vistas hasta ahora. Nos referimos a las siguientes:
- Favorecer el desarrollo integral y personal de los alumnos, tratando diferentes temas, bajo distintas opiniones, siempre respetando lo que dicen los demás e intentando llegar a conclusiones grupales.
 - Desarrollar la autonomía personal, potenciando su autoestima y valorando cada una de sus aportaciones.
 - Hacer partícipes a los alumnos de su proceso de enseñanza-aprendizaje, dejándoles opinar sobre la metodología, los recursos, las actividades...
 - Favorecer la autoevaluación de cada uno, incluido el profesor y el propio proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - Favorecer lazos de unión entre alumnos, incluso de distintas aulas, comunidades o incluso países.
 - Potenciar en gran medida la relación entre profesor y alumnos.
 - Aumentar el gusto por nuestra asignatura.
 - Ejercer como tutores y orientadores continuos de nuestros alumnos, consiguiendo su respeto, agradecimiento y, en no pocas ocasiones, amistad.

Como podemos observar son muchas y variadas las aplicaciones didácticas posibles, consiguiendo buenos frutos en la mayoría de ellas y con la práctica totalidad de los alumnos participantes. Unos en mayor grado, otros en menor, pero casi todos participando de este nuevo recurso y con el convencimiento de su potencial educativo.

5. Conclusiones

Lo primero que me veo obligado a comunicar es la gratificante sensación de comprobar la motivación e interés que despierta esta herramienta en los alumnos, provocando una respuesta inmediata por parte de ellos; interés y atención de los alumnos que nosotros, como docentes, no podemos desaprovechar.

En el Foro se suele utilizar un lenguaje con nivel relativamente culto, buena expresión, corrección en la escritura y redacción de calidad aceptable, evitando generalmente el lenguaje con alguna que otra abreviatura tipo chat o sms. En cuanto a la elección de temas, creo que tanto los temas elegidos como la manera de expresarse dependen mucho de la forma como el profesor incorpore estas herramientas en el aula, dándoles un matiz u otro.

De lo que no cabe ninguna duda es del cambio necesario en la manera de actuar del profesorado, pasando de ser el portavoz o dirigente único de las sesiones con una metodología predominantemente unidireccional, a una nueva postura convirtiéndose en guía orientador, pudiendo incluso nombrar como moderador o administrador a los alumnos de confianza, como así hemos hecho en varias ocasiones en nuestra experiencia.

Todo esto, obviamente, exige un esfuerzo, trabajo y dedicación del profesor que seguramente si no existiera desaparecerían la práctica totalidad de logros conseguidos, ya que obtener una respuesta rápida y orientadora en los escritos de los alumnos aumentaba su interés y motivación. De no haber respuesta, probablemente los alumnos se sentirían perdidos y abandonarían la experiencia.

Para conseguirlo, es necesaria una notoria modificación en algunas exigencias que debe asimilar el profesorado ante estas nuevas tecnologías y la educación a distancia. Ya lo comentaba Lorenzo García Aretio en la editorial de septiembre de 2003 de la Revista Electrónica BENED, cuando exponía los compromisos a los que debería responder este tipo de docente:

- Tener conciencia de lo que supone su misión y tarea como profesor o tutor, así como el ámbito propio y los límites de su actividad o trabajo (compromiso laboral).
- Conocer bien, dominar con autoridad, aquellos contenidos y competencias propios de su tarea (compromiso científico-profesional).
- Saber cómo desarrollar la especificidad de su labor de docente de educación a distancia, integrando en el modelo los recursos tecnológicos institucionales y los de sus propios alumnos, con conciencia de las oportunidades e implicaciones del uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje (compromiso pedagógico-tecnológico).
- Saber cómo puede y debe relacionarse y tratar al que (a los que) aprende(n) y cómo facilitar las relaciones de éstos entre sí. Esforzarse en asumir y ampliar las posibilidades comunicativas de la red (compromiso pedagógico-comunicacional).

- Compartir su pensamiento y acción docentes con otros colegas a través de redes o comunidades de aprendizaje en entornos virtuales que generen valor añadido a su conocimiento (compromiso colaborativo).
- Empeñarse en una permanente actualización profesional de habilidades y conocimientos científicos, pedagógicos y técnicos a la luz de los nuevos desarrollos del saber (compromiso formativo).
- Mostrar una incuestionable actitud ética en toda su actividad educadora, asumiendo y aplicando la legalidad y los códigos morales en su práctica incluyendo, entre otros, el respeto a los derechos editoriales y de propiedad intelectual, tan cuestionados hoy en Internet (compromiso deontológico) (García, 2003).

Ciertamente, después de revisar estas exigencias, debemos hacer notar la conveniencia de abrir estos foros educativos y hacerlos extensibles a más gente de manera que nuestros alumnos se pongan en contacto con otros de otras ciudades y comunidades, incluso de otros países, comprobando así la capacidad de estos recursos para eliminar las barreras típicas de espacio y tiempo, generalmente fieles acompañantes del proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional y hándicap insalvable para muchos alumnos universitarios.

6. Bibliografía

ARANGO, M. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. En *Revista Debates Latinoamericanos*, Nº 2, Abril 2004. Disponible en:

<http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>

BRITO, VIVINA (2004). El Foro Electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo, en *EDUTEC*, nº 17. Marzo 2004. Disponible en:

http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm

DOMÍNGUEZ, D. y ALONSO, L. (2004) Metodología para el análisis didáctico de foros virtuales. Congreso Edutec 2004. Disponible en:

<http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/46.pdf>

GARCÍA ARETIO, L. (2003). "Profesores a Distancia. Compromisos y tareas"; En *Editorial del BENED*. Septiembre, 2003. Disponible en:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-9-2003.pdf>

MARKEL, S. (2001). Technology and Education Online Discussion Forums: It's in the Response. En *Online Journal of Distance Learning Administration*, Volume IV, Number II, Summer 2001. Distance Education Center of State University of West Georgia. Disponible en:

<http://www.westga.edu/~distance/ojdl/summer42/markel42.html>

MARQUÉS, P. (2004) La metodología docente: hacia un nuevo paradigma de la enseñanza con las TIC. Disponible en:

<http://dewey.uab.es/pmarques/caceres.htm>

CUESTIONES DIDÁCTICAS EN EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

WILKINS, B. (2002). Facilitating online learning: Training ta's to facilitate community, collaboration, and mentoring in the online environment. En *Department of Instructional Psychology and Technology. Brigham Young University*.
Disponible en:

http://education.byu.edu/ipt/exemplary/pdf_files/Wilkins.pdf